Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах за 12 месяцев 2017 года.

За 12 месяцев 2017 года в администрацию Горноключевского городского поселения в письменной форме и в форме электронного документа поступило 365 обращений граждан, в том числе 11 коллективных. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) количество обращений граждан уменьшилось на 54 %.

Из вышестоящих органов власти было направлено 73 обращения (за АППГ – 102, уменьшение на 28%).

На личных приемах главы администрации, заместителей главы администрации Горноключевского городского поселения в отчетном периоде были приняты 60 человек (за АППГ – 90, уменьшение на 27%).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях граждан, проводилась в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений по пяти разделам: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения граждан** | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **В устной форме** |
|  | Количество обращений по формам поступления | 365/АППГ -804 | 0/АППГ-0 | 60/АППГ-90 |
| 1 | Тематика обращений: |  |  |  |
| 1.1. | Государство, общество, политика | 6/АППГ-22 | 0/АППГ-0 | 1/АППГ-0 |
| 1.2 | Социальная сфера | 23/АППГ-85 | 0/АППГ-0 | 5/ АППГ-11 |
| 1.3 | Экономика | 99/АППГ-270 | 0/АППГ-0 | 10/ АППГ-14 |
| 1.4 | Оборона, безопасность, законность | 18/АППГ-157 | 0/АППГ-0 | 5/ АППГ-1 |
| 1.5 | Жилищно-коммунальная сфера | 219/АППГ-270 | 0/АППГ-0 | 39/ АППГ-64 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений | Разъяснено-234/АППГ-293  Поддержано- 95/АППГ-266  Не поддержано- 10/АППГ-49  Меры приняты – 26/АППГ-196 | | Разъяснено-45/АППГ-46  Поддержано- 11/ АППГ- 25  Не поддержано- 2/ АППГ -12  Меры приняты – 2/ АППГ -7 |