**ОБЗОРЫ ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ**

**Информация о письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горноключевского городского поселения за отчетный период.**

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах за II **квартал 2019 года**.

За II **квартал** 2019 года в администрацию Горноключевского городского поселения в письменной форме и в форме электронного документа поступило 84 обращения граждан, в том числе 1 коллективная. Из вышестоящих органов власти было направлено 2 обращения.

На личных приемах главы администрации, заместителей главы администрации Горноключевского городского поселения в отчетном периоде были приняты 20 человек.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях граждан, проводилась в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений по пяти разделам: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения граждан** | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **В устной форме** |
|  | Количество обращений по формам поступления | 84 | 0 | 20 |
| 1 | Тематика обращений: |  |  |  |
| 1.1. | Государство, общество, политика | 2 | 0 | 0 |
| 1.2 | Социальная сфера | 20 | 0 | 7 |
| 1.3 | Экономика | 2 | 0 | 0 |
| 1.4 | Оборона, безопасность, законность | 2 | 0 | 2 |
| 1.5 | Жилищно-коммунальная сфера | 58 | 0 | 11 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений | Разъяснено-12  Поддержано-4  Не поддержано- 2  Меры приняты –66 | | Разъяснено-8  Поддержано-7  Не поддержано-0  Меры приняты 5 |